Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene voorwaarden: onderhavige Algemene voorwaarden van Rockwise;
- Diensten: al hetgeen Rockwise ten behoeve van Klant, binnen het kader van de door Klant verstrekte Opdrachten maakt en/of onderneemt.
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Rockwise een Opdracht aangaat dan wel een aanbieding doet.
- Rockwise: de opdrachtnemer, de besloten vennootschap Rockwise B.V., statutair gevestigd te (7901 AE) Hoogeveen, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71830359 die de Diensten aan Klant aanbiedt en uitvoert.
- Opdracht: al hetgeen tussen Rockwise en Klant is overeengekomen.
- Partij(en): Rockwise en/of Klant.

2. Toepasselijkheid

2.1. Op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Rockwise en Klant, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - offerte aanvragen, offertes, aanbiedingen, bevestigingen, Opdrachten en leveringen van Diensten door of namens Rockwise, zijn uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing.

2.2. De Klant met wie eenmaal op basis van de onderhavige Algemene voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid daarvan op toekomstige en/of vervolgovereenkomsten met Rockwise.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Eventuele afwijkende voorwaarden van onderhavige Algemene voorwaarden zijn voor Rockwise slechts bindend indien een rechtsgeldige vertegenwoordiger van Rockwise zich daar schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.

2.5. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Rockwise en Klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.6. Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

2.7. Als zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene voorwaarden is geregeld of onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene voorwaarden.

2.8. Als Rockwise niet steeds strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Rockwise in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene voorwaarden te verlangen.

2.9. Voor zover in de Opdracht wordt afgeweken van het bepaalde in deze Algemene voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Opdracht en gelden alle bepalingen van deze Algemene voorwaarden voor zover deze niet conflicterend zijn met de Opdracht.

2.10. Rockwise mag de Algemene voorwaarden op ieder door haar gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen.

2.11. In alle gevallen waarin de relatie tussen de Klant en Rockwise eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

3. Aanbiedingen en totstandkoming van de Opdracht

3.1. Alle aanbiedingen of offertes van Rockwise zijn te allen tijde vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

3.2. Kennelijke verschrijvingen, vergissingen of fouten in het aanbod binden Rockwise niet.

3.3. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Klant gelden als onherroepelijk.

3.4. Klant is gebonden aan de aanbieding wanneer Rockwise de Opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de Opdracht is begonnen. In een dergelijk geval geldt de factuur ook als bevestiging van de opdracht, welke tevens geacht wordt de Opdracht juist en volledig weer te geven. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Rockwise niet, tenzij zij deze schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegde van Rockwise zijn bevestigd.

3.5. De in de aanbiedingen van Rockwise opgenomen specificaties en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden enkel ter aanduiding. Hieraan kan Klant geen rechten ontlenen.

3.6. De aanbiedingen van Rockwise mogen zonder toestemming van Rockwise niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.

4. De Opdracht

4.1. De Opdracht komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4.2 tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.2. Rockwise kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een Opdracht. Klant zal op het eerste verzoek van Rockwise zekerheden verstrekken ter zake van de tijdige voldoening van haar verbintenissen uit de Opdracht aan Rockwise. Als Rockwise op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Opdracht niet aan te gaan, is zij gerechtigd een Opdracht of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

4.3. Een Opdracht wordt aangegaan voor de periode van één jaar, tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een andere termijn is aangegaan en/of Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.4. Na ommekomst van de in de Opdracht bepaalde duur wordt de Opdracht telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde duur, tenzij uit de aard, inhoud of strekking sprake is van een eenmalige Opdracht.

4.5. Behoudens indien bij Opdracht afwijkend is overeengekomen, kan de Opdracht door Partijen steeds tegen het einde van de op dat moment geldende duur schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden, worden opgezegd.

4.6. Iedere Opdracht wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Diensten.

5. Uitvoering van de Opdracht

5.1. Rockwise heeft een inspanningsverplichting om de Opdracht naar behoren uit te voeren, maar zal en kan nimmer garanderen dat geleverde zaken en/of het uitvoeren van de Diensten te allen tijde, onophoudelijk en zonder storingen beschikbaar zal zijn en beoogde resultaten zullen worden behaald.

5.2. Rockwise kan – indien daartoe opdracht is gegeven – een advies, plan van aanpak, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. De Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of de adviezen worden opgevolgd.

5.3. De aard van de Dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen van Rockwise kunnen beïnvloeden, zoals de inzet en medewerking van de Klant, alsmede de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van de Klant en diens medewerkers.

5.4. Afgegeven inschattingen door Rockwise ten aanzien van clickprijzen, views/vertoningen e.d. zijn indicatief. Rockwise staat niet in voor een daling of stijging van het aantal views/vertoningen, click, kosten per click, kosten per conversie en andere variabele zaken.

5.5. Rockwise en Klant zullen gedurende de uitvoering van de Opdracht regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd.

5.6. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke informatie afkomstig van Klant, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken tussen partijen ter beschikking van Rockwise wordt gesteld of indien Klant op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Rockwise het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.

5.7. De doorlooptijd van de uitvoering van de Opdracht is afhankelijk van meerdere factoren en omstandigheden, waaronder – maar niet beperkt tot – de kwaliteit van de door Klant verstrekte gegevens en informatie en de medewerking van Klant dan wel relevante derden.

5.8. Als voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde Diensten een termijn is overeengekomen, dan gelden deze termijnen als indicatief en nooit als fatale termijn.

5.9. Rockwise is bevoegd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Opdracht en om de kosten hiervan conform de in de aanbiedingen, offertes en/of de Opdracht opgenomen tarieven aan Klant in rekening te brengen.

5.10. Rockwise is bevoegd om in gedeelten de Opdracht uit te voeren, dan wel (naar haar eigen keuze) gerechtigd te wachten met het uitvoeren van de Opdracht indien dit redelijk is ten opzichte van de uitvoering van de Opdracht.

5.11. Overeenkomstig de behoefte van Rockwise worden alle leveringen geacht te zijn geschied ter plaatse waar Rockwise is gevestigd, tenzij bij Opdracht anders overeengekomen. Vanaf de levering zijn de zaken voor rekening en risico van de Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.12. Indien de Klant bepaalde bijzondere aanwijzingen voor de levering geeft, geschiedt het voldoen hiervan geheel voor rekening en risico van de Klant.

6. Wijzigingen

6.1. Wijzigingen in de Opdracht binden Rockwise slechts als deze wijzigingen tijdig en schriftelijk door Rockwise zijn bevestigd.

6.2. In geval van een wijziging als bedoeld in artikel 6.1, is het Rockwise toegestaan de hiermee gepaard gaande kosten aan Klant in rekening te brengen en om levertijden en/of doorlooptijden die verband houden met de verbintenissen die voor haar uit de Opdracht voortvloeien opnieuw vast te stellen. Als Klant zijn opdracht wenst te wijzigen accepteert hij op voorhand de eventuele wijziging in de (op)levertijd.

6.3. Rockwise heeft te allen tijde het recht Opdrachten te weigeren of aan de levering en/of uitvoering van de Diensten nadere voorwaarden te verbinden.

6.4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Rockwise een verzoek tot wijziging van de Opdracht door de Klant weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten Diensten.

6.5. Wijzigingen in de Opdracht die tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Rockwise wordt overschreden, komt voor rekening en risico van de Klant.

6.6. Rockwise behoudt zich het recht voor meer Diensten dan vermeld in de Opdracht of in de bevestiging uit te voeren en aan de Klant in rekening te brengen, indien deze Diensten in het belang zijn van de Klant en/of noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht. De Klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende Diensten. Indien deze aanvullende Diensten hogere kosten veroorzaken worden deze de Klant extra in rekening gebracht.

7. Verplichtingen van Klant

7.1. Klant is gehouden om alle gegevens en/of informatie, die Rockwise aangeeft nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Opdracht en/of waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat Rockwise die informatie nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Opdracht, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als Rockwise wenst en bovendien zo tijdig dat Rockwise de Opdracht zonder vertraging kan verrichten. Rockwise heeft het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Klant aan de voornoemde verplichtingen heeft voldaan.

7.2. Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de aan Rockwise ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Indien, op welke manier ook, kosten voortvloeien uit het voorgaande, zijn deze voor rekening van Klant.

7.3. Rockwise bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Opdracht zal worden verricht, maar neemt daarbij de door Klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

8. Prijzen

8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen op offertes en Opdrachten of op enige andere opgave van Rockwise in euro's, exclusief btw.

8.2. Voor alle door Rockwise ten behoeve van de Klant te verrichten Diensten is de Klant een vergoeding verschuldigd te berekenen op basis van nacalculatie aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3. Eenmaal per jaar – voor het eerst in januari van het jaar volgend op het jaar waarin de Opdracht is ingegaan – is Rockwise gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven te verhogen, tenzij anders is overeengekomen. Prijsverhogingen naar aanleiding van de door Rockwise toegepaste indexatie levert geen grond op voor geheel of gedeeltelijke ontbinding van de Opdracht.

8.4. Een stijging van kostprijsbepalende factoren (zoals – maar niet uitsluitend - wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen of grondstoffen), ontstaan na het sluiten van de Opdracht, mogen door Rockwise worden doorberekend aan de Klant.

8.5. Klant kan zich, in het geval partijen niet uitdrukkelijk een prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen en offertes (al dan niet uitgevoerd) door Rockwise. Rockwise is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt. Offertes gelden niet voor nabestellingen en/of toekomstige orders, tenzij uit de betreffende offerte(s) en/of Opdracht(en) anders blijkt.

9. Facturering, betaling en opeisbaarheid

9.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum per bank te geschieden, tenzij in de offerte of de Overeenkomst een afwijkende betalingstermijn is opgenomen, in dat geval geldt de in de offerte of Opdracht opgenomen betalingstermijn.

9.2. Al hetgeen Klant aan Rockwise verschuldigd is, is onmiddellijk opeisbaar indien een betalingstermijn is overschreden, het faillissement (of het in een ander land gehanteerde equivalent daarvan) van Klant is uitgesproken, Klant surseance van betaling (of het equivalent daarvan) aanvraagt, wanneer beslag op zaken of vorderingen van Klant wordt gelegd, wanneer Klant (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd of haar bedrijfsvoering staakt, Klant (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering (of het equivalent daarvan), onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

9.3. Indien Klant campagnes, welke door Rockwise als Dienst worden verricht, wil pauzeren voor een (on)bepaalde tijd houdt dit niet in dat daarmee de betalingsverplichting aan Rockwise ook wordt gepauzeerd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

9.4. Indien de Klant een machtiging tot automatische incasso aan Rockwise heeft verstrekt, is het Rockwise toegestaan vanaf de datum van de factuur het verschuldigde bedrag van het bij Rockwise bekende rekeningnummer van de Klant af te schrijven. Mocht de verschuldigde vergoeding niet kunnen worden geïncasseerd en/of worden gestorneerd, dan geldt dat de Klant in verzuim is vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding niet kan worden geïncasseerd dan wel wordt gestorneerd.

9.5. Wanneer een betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn en/of indien een automatische incasso wordt gestorneerd, is Rockwise gerechtigd om de Diensten op te schorten, waaronder valt – maar niet beperkt tot – het uitschakelen van campagnes.

9.6. Klant vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan Rockwise verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) als deze hoger is.

9.7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de Klant komen te haren laste. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 500,00 en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.

9.8. Betalingen dienen te geschieden in euro's.

9.9. Het recht van Klant om zijn vorderingen op Rockwise te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Rockwise uit welke hoofde dan ook is uitgesloten. Klant heeft in geen geval recht om enige verbintenis op te schorten.

10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. Klant erkent dat elk recht van intellectueel eigendom, met betrekking tot de organisatie van Rockwise, aan Rockwise toebehoort., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel vermogensrecht of auteursrecht aan de Klant overgedragen. Klant zal geen inbreuk maken op de rechten van intellectuele eigendom (waaronder – maar niet beperkt tot – auteursrecht, merkenrecht en modellenrecht) van Rockwise.

10.2. Indien Klant opmerkt dat Rockwise inbreuk maakt op enig aan een Derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, dan wel dat een derde inbreuk maakt op een aan Rockwise toebehorend recht van intellectuele eigendom, dient Klant Rockwise daarvan direct op de hoogte te stellen.

10.3. Voor het geval een Derde inbreuk maakt op een aan Rockwise toebehorend recht van intellectuele eigendom is Klant gehouden om haar medewerking te verlenen teneinde Rockwise in staat te stellen om in- en buiten rechte tegen deze inbreuk op te treden.

10.4. De Klant vrijwaart Rockwise voor alle aanspraken voortvloeiende uit enigerlei inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten en de Klant zal Rockwise alle schade en kosten vergoeden die daarvan het gevolg zijn.

10.5. Rockwise behoudt het recht om onderdelen van ontwikkelde content en de door de Klant ontwikkelde content geheel of gedeeltelijk in latere projecten te gebruiken.

11. (Sub)licentie

11.1. Met het sluiten van de Opdracht verleent Rockwise aan de Klant het niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrecht ten aanzien van de uit de Opdracht vervaardigde zaken, werkwijzen en/of toebehoren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het betreffende gebruiksrecht is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

11.2. De Klant is gedurende de duur van de Opdracht niet gerechtigd tot aanpassing, herhaling, kopiëren of vermenigvuldiging van de in Opdracht vervaardigde zaken, werkwijzen en/of toebehoren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Rockwise.

11.3. Het gebruiksrecht van de Klant eindigt bij beëindiging, op welke grond dan ook, of ontbinding van de Opdracht.

12. Storingen en/of incidenten

12.1. Indien een storing en/of incident plaatsvindt na levering van de Diensten door Rockwise, dient dit schriftelijk aan Rockwise kenbaar te worden gemaakt. Rockwise zal zo spoedig mogelijk, tijdens werkdagen, telefonisch contact opnemen met Opdrtachtgever.

12.2. Indien een storing en/of incident plaatsvindt na levering van de Diensten, zal Rockwise herstelwerkzaamheden uitvoeren. De kosten die verbonden zijn met het uitvoeren van de herstelwerkzaamheden zal Rockwise in rekening brengen bij de Klant.

12.3. Tijdens de herstelwerkzaamheden die door Rockwise zullen worden verricht, is het mogelijk dat de door Rockwise geleverde Diensten tijdelijk niet of slechts gedeeltelijk functioneren. Rockwise zal Klant schriftelijk danwel telefonisch informeren mocht het voorgaande zich voordoen. Rockwise is niet aansprakelijk voor schade die zich mocht voordoen voor het tijdelijk niet of slechts gedeeltelijk beschikbaar zijn van de door Rockwise geleverde Diensten.

12.4. Indien een storing en/of incident plaatsvindt die buiten de macht en verantwoordelijkheid van Rockwise valt, waaronder – maar niet uitsluitend – storingen bij (software)providers, zal Rockwise de hersteltijd opschorten tot het moment dat de diensten van de derde weer beschikbaar zijn.

13. Klachten

13.1. Klachten ten aanzien van de uitgevoerde Diensten dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Rockwise. Na verloop van deze termijn wordt de Klant geacht haar instemming met de geleverde Diensten te hebben gegeven.

13.2. Rockwise zal klachten welke binnen de in lid 1 genoemde termijn worden ingediend behandelen en verhelpen indien deze gegrond zijn en de Klant een gegrond belang heeft.

14. Opschorting, opzegging en ontbinding

14.1. Partijen kunnen de Opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de Opdracht en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere Partij te worden bekend gemaakt.

14.2. Rockwise behoudt in geval van voortijdige beëindiging of in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte Diensten.

14.3. Rockwise kan de Opdracht zonder vergoeding van enige schade of terugbetaling van enig bedrag ontbinden indien:

14.3.1. Klant tekortschiet in de nakoming van een op hem rustende verplichting waaronder het niet tijdig betalen of niet tijdig in ontvangst nemen van zaken;

14.3.2. Klant surseance van betaling aanvraagt dan wel verleend krijgt of faillissement wordt aangevraagd dan wel failliet wordt verklaard;

14.3.3. als de kredietverzekeraar van Rockwise geen dekking wil verlenen.

14.4. Ingeval van een ontbinding van de Opdracht wordt al hetgeen Rockwise, uit welke hoofde dan ook, van Klant te vorderen heeft terstond opeisbaar.

15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1. Rockwise geeft geen enkele garantie van welke aard dan ook met betrekking tot de resultaten van haar werkzaamheden uit hoofde van de Opdracht. Rockwise is tot niets meer verplicht, dan zich ervoor in te spannen dat Rockwise naar beste weten en kunnen met inachtneming van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, uitvoering aan de Opdracht.

15.2. De door Rockwise uit te voeren werkzaamheden voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van uitvoering voor normaal gebruik in Nederland redelijkerwijs gesteld kunnen worden.

15.3. Rockwise is niet aansprakelijk voor schade van Klant. Indien Rockwise wel aansprakelijk kan worden gehouden, dan is de aansprakelijkheid van Rockwise beperkt tot het bedrag waarop de door Rockwise afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

15.4. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, of als de schade niet is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Rockwise beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Opdracht, althans voor dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Hierbij geldt een maximum van € 5.000,-.

15.5. Rockwise is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste en/of onvolledige medewerking van en/of informatie verstrekt door of namens de Klant.

15.6. De Klant is eindverantwoordelijke voor alle in het kader van de Opdracht geproduceerde teksten, uitgevoerde campagne en Diensten, ook indien Rockwise de redactie heeft gevoerd.

15.7. Rockwise is tegenover Klant niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Rockwise of aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de Opdracht die door Klant zijn opgedragen, toe te rekenen is of voor zijn risico komt, behoudens opzet en/of grove schuld.

15.8. Rockwise is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens, gegevens op de apparatuur, zuivere vermogensschade, bedrijfsschade, schade door cybercriminaliteit- en aanvallen, schade aan derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.

15.9. In geval Rockwise door derden wordt aangesproken ter zake van schade, is Klant van Rockwise gehouden Rockwise te vrijwaren voor dergelijke schadeaanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij directieleden en/of leidinggevenden en/of ondergeschikten van Rockwise. Alle kosten en schade aan de zijde van Rockwise die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Klant.

15.10. Ieder vorderingsrecht van de Klant, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de Diensten, vervalt indien de tekortkoming en/of de schade te laat wordt gemeld en vervalt in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

15.11. Klant is tegenover Rockwise aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

16. Overmacht

16.1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Rockwise naar eigen keuze gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Opdracht tijdelijk op te schorten zonder dat de Klant aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.

16.2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Rockwise geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Rockwise niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van Rockwise of van derden waarvan Rockwise op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Opdracht, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, epidemieën / pandemieën, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel van Rockwise.

16.3. Rockwise heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Opdracht verhindert, intreedt nadat Rockwise zijn verbintenis had moeten nakomen.

17. Geheimhouding

17.1. Het is Klant – behoudens schriftelijke toestemming van Rockwise – verboden informatie zoals in de aanbiedingen, offertes en/of Opdrachten geheel of ten dele te kopiëren en/of aan derden op welke wijze dan ook kenbaar te maken of te doen maken en/of door derden te laten gebruiken en/of door te verkopen of ter beschikking te stellen.

17.2. Het is Klant slechts toegestaan deze gegevens en/of informatie te gebruiken voor zover dit voor nakoming van de Opdracht noodzakelijk is. Op eerste verzoek van Rockwise, alsook als de Opdracht niet tot stand komt of wordt geannuleerd dient Klant al het hier bedoelde materiaal, ontwerpen, informatie, gegevens e.d. terstond aan Rockwise te retourneren en/of te verwijderen van hun systemen.

18. Boete

18.1. Bij overtreding van het bepaalde in artikelen 9, 10, 11, 14 en 17 van deze Algemene voorwaarden verbeurt de Klant ten behoeve van Rockwise zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 5.000,- en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de Klant in overtreding is. Een door de Klant verschuldigde boete laat onverlet het recht van Rockwise op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

19. Geschillen en toepasselijk recht

19.1. Alle geschillen die tussen partijen bestaan zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Noord-Nederland, locatie Assen, tenzij Rockwise aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.

19.2. De Overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht, ook als de bij de Overeenkomst betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft. Het bewijs van een overeengekomen ander rechtsstelsel kan door Klant slechts geleverd worden door een door beide partijen ondertekend schriftelijk stuk. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.